

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ GOALMAKERS SP. Z O.O.

1 Przedmiot regulacji i postanowienia ogólne

- 1.1 Ogólne Warunki Świadczenia Usług („OWU”), określają zasady i warunki świadczenia usług oferowanych przez **GOALMAKERS sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001016626, NIP: 537-267-21-87, REGON 524323312, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 zł („GOALMAKERS”).
- 1.2 OWU sporządzone zostały zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz. U. 2020, poz. 287, „UPK”), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020, poz. 344, „UŚUDE”), ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781, „UODO”), a także rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, „RODO”), a także innych właściwych przepisów prawa.
- 1.3 Do korzystania ze Strony Internetowej, w tym przeglądania specyfikacji Produktów oraz zakresu Usług dostępnych w ofercie GOALMAKERS oraz składania zamówień, niezbędne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarka internetowa (Internet Explorer, Chrome, Firefox lub inne). W celu złożenia zamówienia, Klient musi posiadać aktywny adres poczty elektronicznej lub numer telefonu komórkowego z możliwością wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych.
- 1.4 Zawierając Umowę z GOALMAKERS, Klient zgadza się na stosowanie OWU, z zastrzeżeniem zmian przyjętych w toku negocjacji lub w Zamówieniu oraz zatwierdzonych przez GOALMAKERS w wiadomości o której mowa w pkt 4.6 (Oferta).

2 Definicje i skróty.

Słowa pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im zgodnie z niniejszym punktem 2 OWU. Zastrzega się, że OWU zawiera także definicje wskazane w dalszej części dokumentu w nawiasach (definicje nawiasowe).

- 2.1 **Dni Robocze**- dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- 2.2 **Kaucja**- kaucja pieniężna pobierana przez GOALMAKERS dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń z tytułu szkód wyrządzonych przez Klienta w trakcie świadczenia Usług CA z opcją doręczenia Zestawów za pośrednictwem Kuriera. Standardowa wysokość Kaucji za jeden Zestaw wynosi 300 zł.
- 2.3 **Klient**- pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, tym Konsument, kluby sportowe, szkoły, akademie piłkarskie;
- 2.4 **Konsument**- osoba fizyczna dokonująca z GOALMAKERS czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.5 **Kurier**- przedsiębiorstwo spedycyjne świadczące usługi pocztowe i kurierskie w celu wysyłki, w tym automat paczkowy.
- 2.6 **Newsletter** – informacja przekazywana w formie elektronicznej dotycząca bieżącej działalności GOALMAKERS oraz dostępnych Produktów, promocji i wydarzeń.
- 2.7 **Oferta**- oferta GOALMAKERS skierowana do Klienta w formie elektronicznej lub w innej formie precyzująca warunki świadczenia Usług i zasady płatności, zasadniczo zgodna z Załącznikiem nr 2 do OWU.

- 2.8 **Oplata Dodatkowa** – opłata należna *GOALMAKERS* z tytułu szkód wyrządzonych przez Klienta lub Uczestników, określona zgodnie z postanowieniami OWU.
- 2.9 **Oplata Rezerwacyjna**- opłata uiszczana przez Klienta, na podstawie której *GOALMAKERS* rezerwuje Produkty oraz zasoby niezbędne dla świadczenia Usług w uzgodnionym terminie, zaliczana na poczet wynagrodzenia należnego za Usługi, z zastrzeżeniem postanowień OWU.
- 2.10 **Produkt** – każdy z produktów z zastosowaniu których *GOALMAKERS* świadczy Usługi, w tym w szczególności The Ball Launcher Pro, Zestawy Catapult One, SmartGoals oraz Goal Station Focus Trainer.
- 2.11 **Raport**- raport w formie elektronicznej generowany przez *GOALMAKERS* z wykorzystaniem oprogramowania Catapult w ramach świadczenia Usługi CA.
- 2.12 **Sesja**- sesja treningowa prowadzona przez *GOALMAKERS* w ramach świadczenia Usług. Standardowy czas trwania Sesji wynosi 90 minut.
- 2.13 **Strona Internetowa**- strona www dostępna pod adresem www.goalmakers.pl.
- 2.14 **Uczestnik**- osoba z ramienia Klienta biorąca udział w Sesji.
- 2.15 **Umowa**- umowa o wykonanie Usługi zawierana pomiędzy *GOALMAKERS* a Klientem w zakresie i na warunkach określonych w OWU, Zamówieniu lub w Ofercie.
- 2.16 **Usługa**- usługa świadczona przez *GOALMAKERS* na rzecz Klienta na podstawie OWU, Zamówienia oraz zawartej Umowy, w tym Usługa IFD oraz Usługa CA, szczegółowo opisane w pkt 3.
- 2.17 **Wycena**- wycena Usług dokonywana indywidualnie przez *GOALMAKERS* w odpowiedzi na Zamówienie, zgodnie z pkt 4.5.
- 2.18 **Zamówienie**- informacja od Klienta zawierająca wymagania odnoszące się do zakresu Usługi, stosownie do indywidualnych potrzeb Klienta, które obejmować mogą jeden lub kilka rodzajów Usług, a także termin realizacji Usługi, liczbę osób korzystających z Usługi i planowany sposób korzystania z Produktów. Wzór Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do OWU.
- 2.19 **Zestaw Catapult**- zestaw urządzeń monitorujących Catapult przeznaczonych dla Uczestnika w ramach Usługi CA. W skład Zestawu wchodzi inteligentny tracker monitorujący GPS oraz kamizelka.

3 Zakres Usług *GOALMAKERS*

- 3.1 Usługi Innovative Football Drills („Usługi IFD”) świadczone są w oparciu o następujące Produkty:
 - 3.1.1 **The Ball Launcher Pro.**
 - 3.1.2 **SmartGoals.**
 - 3.1.3 **Goal Station Focus Trainer.**
- 3.2 W ramach Usługi IFD *GOALMAKERS* realizuje na rzecz Klienta następujące świadczenia:
 - 3.2.1 dostarczenie Produktu wraz z piłkami treningowymi na ustalony wcześniej obiekt sportowy lub inne miejsce;
 - 3.2.2 instalacja i obsługa Produktu w trakcie sesji treningowej lub innego eventu;
 - 3.2.3 czynny udział specjalisty *GOALMAKERS* w sesji treningowej we współpracy z Klientem, wsparcie Klienta wiedzą i doświadczeniem w zakresie ćwiczeń z wykorzystaniem Produktów;
 - 3.2.4 pozyskiwanie danych dotyczących osiągnięć poszczególnych Uczestników (dotyczy SmartGoals oraz Goal Station);
 - 3.2.5 szkolenie z obsługi Produktów.
- 3.3 W ramach Usługi Catapult Analysis („Usługa CA”) *GOALMAKERS* realizuje na rzecz Klienta następujące świadczenia:

- 3.3.1 dostarczenie do Klienta Zestawów Catapult- dostarczenie Produktów na ustalone miejsce lub z opcją doręczenia Zestawów Catapult za pośrednictwem Kuriera;
 - 3.3.2 przygotowanie i instalacja Zestawów dla Uczestników;
 - 3.3.3 pozyskanie i przesłanie danych z trackerów GPS do systemu opartego na dedykowanym oprogramowaniu Catapult;
 - 3.3.4 analiza pozyskanych danych;
 - 3.3.5 sporządzenie Raportu oraz przesłanie Raportu do Klienta drogą elektroniczną w terminie 7 dni od dnia pozyskania danych z Zestawów Catapult.
- 3.4 Szczegółowa specyfikacja każdego z Produktów znajduje się na Stronie Internetowej w zakładce „*Nasze Produkty*”.
- 3.5 Zakres świadczeń realizowanych w ramach Usług *GOALMAKERS* każdorazowo uzgadnia z Klientem w oparciu o treść Zamówienia.

4 Złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy

- 4.1 Zamówienia składane są drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres kontakt@goalmakers.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego, bądź osobiście w siedzibie *GOALMAKERS*. Złożenia Zamówienia w imieniu Klienta może dokonać osoba upoważniona do realizowania w imieniu Klienta określonych czynności, na podstawie należytego umocowania.
- 4.2 Składając Zamówienie, Klient wyraża wolę zawarcia Umowy w zakresie wynikającym z treści Zamówienia. Dla zawarcia Umowy wymagane jest: (a) złożenie Zamówienia przez Klienta, (b) złożenie Oferty przez *GOALMAKERS* oraz jej zaakceptowanie przez Klienta (c) uiszczenie Opłaty Rezerwacyjnej przez Klienta w wysokości 30 procent wynagrodzenia lub w innej uzgodnionej wysokości lub potwierdzenie przez Klienta zawarcia Umowy w formie wiadomości e-mail lub w innej formie dokumentowej (d) w przypadku Usługi CA z opcją doręczenia Zestawów Catapult za pośrednictwem Kuriera- wpłata całości wynagrodzenia oraz Kaucji.
- 4.3 W Zamówieniu Klient przedstawia następujące informacje:
- 4.3.1 Dane Zamawiającego: (a) w przypadku osób fizycznych- imię i nazwisko oraz adres, (b) w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych- nazwę i adres korespondencyjny oraz NIP;
 - 4.3.2 W przypadku Zamówienia Usługi IFD: rodzaj Produktu, miejsce dostarczenia Produktu, czas trwania Usługi, informacja czy Usługi powinny być realizowane na zasadzie świadczenia powtarzającego się (np. 3 razy w ciągu 2 miesięcy), liczba osób korzystających z Produktu, zakres planowanych ćwiczeń (np. trening motoryczny, trening techniki użytkowej, szybkość reakcji);
 - 4.3.3 W przypadku Zamówienia Usługi CA: miejsce dostarczenia Produktu, czas trwania Usługi, informacja czy Usługi powinny być realizowane na zasadzie świadczenia powtarzającego się (np. 3 razy w ciągu 2 miesięcy), liczba osób korzystających z Produktu (imiona i nazwiska lub inne dane umożliwiające identyfikację Uczestników); dane pozwalające na dobór kamizelek Catapult (rozmiary S, M, L, XL);

Formularz Zamówienia stanowi załącznik nr 1 do OWU.

- 4.4 W terminie 72 godzin od chwili otrzymania Zamówienia, *GOALMAKERS* dokonuje Wyceny Zamówienia, jak również przedstawia Klientowi proponowany termin realizacji Zamówienia oraz potwierdza zakres Zamówienia lub wskazuje Klientowi na konieczność jego modyfikacji, w szczególności wówczas gdy we wskazanym przez Klienta terminie *GOALMAKERS* nie posiada zasobów do wykonania Usług („Oferta”).
- 4.5 Wycena Zamówienia dokonywana jest indywidualnie i uzależniona jest od terminu realizacji, zakresu Usług, lokalizacji oraz innych czynników. Wycena obejmuje wynagrodzenie brutto. Podatek VAT zostanie doliczony do wynagrodzenia według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy. Wycena zawiera ewentualne koszty dojazdu lub wysyłki Produktów do ustalonej lokalizacji.

- 4.6 Po dokonaniu Wyceny Zamówienia oraz wprowadzeniu ewentualnych modyfikacji zgodnie z pkt 4.4 *GOALMAKERS* przedstawia Klientowi ostateczną Ofertę dotyczącą świadczenia Usług. Oferta zawiera:
- 4.6.1 zakres i termin świadczenia Usług;
 - 4.6.2 Wycenę;
 - 4.6.3 informacje o wysokości wymaganej Opłaty Rezerwacyjnej;
 - 4.6.4 informację o wysokości wymaganej Kaucji;
 - 4.6.5 w przypadku Usługi CA z opcją doręczenia Produktu za pośrednictwem Kuriera- zobowiązanie do zapłaty całości wynagrodzenia oraz informację o kosztach doręczenia Zestawów Catapult.
- 4.7 Klient w terminie 48 godzin od otrzymania Oferty akceptuje Ofertę w formie wiadomości e-mail lub w innej formie dokumentowej.
- 4.8 Opłata Rezerwacyjna- jeżeli została przewidziana w Ofercie- jest wpłacana przez Klienta najpóźniej w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przedstawienia Oferty. Po zaksięgowaniu kwoty *GOALMAKERS* wystawia fakturę zaliczkową. W tym samym terminie- w przypadku Usługi CA z opcją doręczenia Zestawów Catapult za pośrednictwem Kuriera- Klient wpłaca całość kosztów świadczenia Usługi (wynagrodzenie, Kaucja, koszty dostawy).
- 4.9 Umowę uznaje się za zawartą w chwili: (a) zaksięgowania Opłaty Rezerwacyjnej na rachunku bankowym *GOALMAKERS* lub (b) w przypadku Usługi CA z opcją doręczenia Zestawów Catapult za pośrednictwem Kuriera- z chwilą zapłaty całości kosztów świadczenia Usługi (wynagrodzenie, Kaucja, koszty dostawy) lub (c) w przypadku braku Opłaty Rezerwacyjnej lub Kaucji (jeżeli tak wskazano w Ofercie)- z chwilą akceptacji Oferty przez Klienta zgodnie z pkt 4.7 lub (d) w innym momencie wskazanym w Ofercie zaakceptowanej następnie przez Klienta.
- 4.10 *GOALMAKERS* zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia w szczególności gdy:
- 4.10.1 Zamówienie jest niekompletne, a Klient nie uzupełnia go w rozsądnym terminie;
 - 4.10.2 w dniu złożenia Zamówienia *GOALMAKERS* nie posiada odpowiednich zasobów do realizacji Zamówienia w wymaganym przez Klienta terminie;
 - 4.10.3 Klient nie wpłaca w terminie Opłaty Rezerwacyjnej lub Kaucji;
 - 4.10.4 Klient nie potwierdza przyjęcia oferty *GOALMAKERS* w terminie 7 dni od jej złożenia.

5 Realizacja Umowy

- 5.1 Realizacja Umowy odbywa się w terminach określonych w zaakceptowanej przez Klienta Ofercie oraz w terminach wynikających z niniejszego pkt 5.
- 5.2 Realizacja Usługi IFD odbywa się według następującego schematu:
- 5.2.1 Klienta uiszcza Opłatę Rezerwacyjną, jeżeli została ustalona w Umowie (moment formalnego zawarcia Umowy);
 - 5.2.2 *GOALMAKERS* dostarcza Produkty i świadczy Usługi w ustalonej lokalizacji;
 - 5.2.3 Klient dokonuje płatność za Usługę w terminie 14 dni od wykonania Usługi, wystawienia faktury VAT lub w innym terminie ustalonym przez Strony.
- 5.3 W przypadku Usługi CA z asystą specjalisty *GOALMAKERS* w ustalonej lokalizacji stosuje się odpowiednio pkt 5.2.1- 5.2.4, z tym że płatność za Usługę następuje po sporządzeniu Raportów i przekazaniu ich Klientowi w formie elektronicznej.
- 5.4 W przypadku Usługi CA z opcją doręczenia Produktu za pośrednictwem Kuriera realizacja Umowy następuje według następującego schematu:
- 5.4.1 Klient wpłaca całość wynagrodzenia (w tym koszty dostawy) oraz Kaucję na rachunek bankowy *GOALMAKERS* (z tym momentem dochodzi do formalnego zawarcia Umowy);

- 5.4.2 *GOALMAKERS* wysyła Zestawy Catapult do Klienta w należytym zabezpieczonym opakowaniu za pośrednictwem Kuriera (z tego też opakowania następnie korzysta Klient przy wysyłce o której mowa w pkt 5.4.4);
- 5.4.3 Klient korzysta z Zestawów Catapult i pozyskuje za ich pomocą dane dotyczące występów i osiągnięć Uczestników;
- 5.4.4 Klient wysyła Zestawy Catapult z pozyskanymi danymi w należytym zabezpieczonym opakowaniu (vide pkt 5.4.4.) do siedziby *GOALMAKERS* za pośrednictwem Kuriera, nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych od zakończenia pozyskiwania danych lub w innym terminie wskazanym w Ofercie;
- 5.4.5 *GOALMAKERS* transferuje dane do systemu Catapult, sporządza Raport oraz przesyła go w formie elektronicznej do Klienta.
- 5.5 W przypadku Usługi o której mowa w pkt 5.4 terminy doręczania przesyłek będą realizowane zgodnie z terminami dostawy gwarantowanymi przez Kuriera. *GOALMAKERS* nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w doręczaniu przesyłki spowodowane z winy przewoźnika.
- 5.6 Doręczenie Zestawów Catapult za pośrednictwem Kuriera następuje zgodnie z warunkami świadczenia usług danego Kuriera, z którym *GOALMAKERS* zawarł stosowną umowę. W przypadku braku skutecznego doręczenia Zestawów Catapult, o którym mowa w pkt 5.4.2, Klient zostaje powiadomiony o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny sposób.
- 5.7 *GOALMAKERS* zastrzega sobie prawo do wstrzymania, przedłużenia lub anulowania realizacji Zamówienia, w przypadku opóźnienia uiszczenia Opłaty Rezerwacyjnej, Kaucji lub jakichkolwiek innych ustalonych należności.
- 5.8 Po zawarciu Umowy Klient może wnioskować o jej zmianę lub rozwiązanie za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@goalmakers.pl, nie później jednak niż na 3 Dni Robocze przed terminem realizacji Umowy.
- 5.9 W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej (np. ekstremalne warunki pogodowe, choroba specjalisty, wypadek itp.) *GOALMAKERS* informuje Klienta niezwłocznie o niemożności świadczenia Usług w uzgodnionym terminie. W takiej sytuacji, według wyboru Klienta, *GOALMAKERS* zwraca wartość wpłaconych środków (Opłata Rezerwacyjna, Kaucja, wynagrodzenie) lub strony uzgadniają nowy termin świadczenia Usług.

6 Obowiązki Klienta i Uczestników oraz ogólne zasady bezpieczeństwa

- 6.1 W trakcie Sesji, Klient oraz Uczestnicy powinni stosować się do zasad określonych w OWU, a także stosować się do poleceń specjalisty *GOALMAKERS* biorącego udział w Sesji.
- 6.2 W trakcie Sesji, należy zwracać szczególną uwagę na zachowanie następujących środków ostrożności w odniesieniu do poszczególnych Produktów:
- 6.2.1 The Ball Launcher Pro- zachować ostrożność w momencie wyrzucania piłki z urządzenia; zachować bezpieczną odległość; nie celować piłką w osoby niebiorące udziału w ćwiczeniu ani w przedmioty które mogą ulec uszkodzeniu po uderzeniu piłką; nie blokować piłki w momencie jej wyrzutu z urządzenia; nie dotykać urządzenia ani żadnych jego elementów bez zgody lub nadzoru specjalisty *GOALMAKERS* lub innej przeszkolonej osoby; nie zmieniać ustawień urządzenia; nie przestawiać urządzenia;
- 6.2.2 SmartGoals/ Goal Station- zachować ostrożność w trakcie wykonywania ćwiczeń; nie uderzać w urządzenia w sposób który może spowodować ich uszkodzenia (nie dotyczy normalnego użytkowania), nie rzucać urządzeniami; nie przestawiać bez zgody lub nadzoru specjalisty *GOALMAKERS* lub innej przeszkolonej osoby, nie zmieniać ustawień urządzenia;
- 6.2.3 Zestawy Catapult- każdy z Uczestników powinien dobrać właściwy rozmiar kamizelki tak aby kamizelka nie była zbyt luźna lub zbyt ciasna; trackery GPS należy umieścić w kieszonce oznaczonej na kamizelce- na plecach Uczestnika; nie należy rzucać urządzeniem; nie należy zanurzać urządzenia w wodzie (urządzenie jest wodoodporne ale nie wodoszczelne).

- 6.3 Klient zobowiązany jest do poinformowania Uczestników o podstawowych zasadach bezpieczeństwa określonych w niniejszym pkt 6.
- 6.4 Liczba Uczestników biorących udział w Sesji nie może być większa niż liczba Uczestników wskazana w zaakceptowanej przez Klienta Ofercie.
- 6.5 Dla uniknięcia wątpliwości, wynagrodzenie za Usługi nie ulega obniżeniu w przypadku gdy liczba Uczestników biorących udział w Sesji jest niższa niż liczba Uczestników wskazana w Zamówieniu lub Ofercie.
- 6.6 Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone *GOALMAKERS* w trakcie świadczenia Usług przez Uczestników.
- 6.7 *GOALMAKERS* jest uprawniony do nagrywania i fotografowania przebiegu Sesji. Materiały pozyskane w ten sposób mogą posłużyć do akcji informacyjnych i marketingowych *GOALMAKERS*. Klient informuje Uczestników o możliwości nagrywania lub fotografowania Sesji i w razie sprzeciwu, informuje o tym fakcie *GOALMAKERS*.

7 Warunki płatności

- 7.1 *GOALMAKERS* wystawia faktury VAT (w tym fakturę zaliczkową dot. Opłaty Rezerwacyjnej), które przesyła Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient wyraża zgodę na wystawianie przez *GOALMAKERS* faktur w formie elektronicznej.
- 7.2 Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz *GOALMAKERS*. Płatności należy dokonywać przelewem na rachunek bankowy *GOALMAKERS* (Bank PKO BP nr 12 1020 1169 0000 8002 0848 3291), chyba że Strony uzgodnią inaczej.
- 7.3 Dniem zapłaty należności jest data zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym *GOALMAKERS* lub data podana na pokwitowaniu wpłaty.
- 7.4 Za każdy dzień opóźnienia zapłaty przez Klienta, *GOALMAKERS* może obciążyć Klienta odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

8 Zasady rozliczenia Kaucji

- 8.1 W przypadku Usługi CA z opcją doręczenia Produktu za pośrednictwem Kuriera, po zakończeniu świadczenia Usług, *GOALMAKERS* zwraca Kaucję na rachunek bankowy Klienta lub na inny rachunek bankowy wskazany przez Klienta. Zwrot Kaucji następuje w terminie 3 Dni Roboczych po doręczeniu przez Klienta Zestawów Catapult, zgodnie z pkt 5.4.4.
- 8.2 W terminie 3 Dni Roboczych po doręczeniu przez Klienta Zestawów Catapult, *GOALMAKERS* informuje Klienta o ewentualnie stwierdzonych uszkodzeniach Zestawów Catapult oraz o szacowanych Opłatach Dodatkowych.
- 8.3 W przypadku uszkodzenia Zestawu Catapult, *GOALMAKERS* uprawniony jest do obciążenia Klienta Opłatami Dodatkowymi (kara umowna) w maksymalnej wysokości:
 - 8.3.1 uszkodzenie trackera- 350 zł;
 - 8.3.2 uszkodzenie kamizelki- 150 zł;
 - 8.3.3 uszkodzenie ładowarki lub opakowania- 300 zł.
- 8.4 Opłaty Dodatkowe o których mowa w pkt 8.3 mogą być niższe, w zależności od stopnia uszkodzenia Zestawów Catapult.
- 8.5 *GOALMAKERS* uprawniony jest do potrącenia Opłaty Dodatkowej z Kaucji.
- 8.6 W przypadku braku naliczenia Opłat Dodatkowych, Kaucja zwracana jest w pełnej wysokości.
- 8.7 Zwrot kaucji nie oznacza zrzeczenia się przez *GOALMAKERS* przysługujących mu roszczeń.
- 8.8 Kaucja zwracana jest także w przypadku rezygnacji Klienta ze świadczenia Usług, zgodnie z pkt 9.

9 Rezygnacja z Usług i rozliczenie Opłaty Rezerwacyjnej

- 9.1 Klienta ma prawo do odstąpienia od Umowy w dowolnym terminie przed dniem rozpoczęcia świadczenia Usług przez *GOALMAKERS*. W tym celu Klient wypełnia Formularz, zgodnie z Załącznikiem nr 3 i przesyła go do *GOALMAKERS* w formie pisemnej lub elektronicznej.
- 9.2 W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie nie późniejszym niż 10 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług, *GOALMAKERS* zwraca Klientowi w całości Opłatę Rezerwacyjną.
- 9.3 W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie pomiędzy 10 a 4 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług, *GOALMAKERS* zwraca Klientowi 50% Opłaty Rezerwacyjnej.
- 9.4 W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie krótszym niż 4 dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia Usług, *GOALMAKERS* zatrzymuje 100% Opłaty Rezerwacyjnej.

10 Odstąpienie od Umowy (dotyczy Konsumentów)

- 10.1 Klient będący Konsumentem może bez podania jakiegokolwiek przyczyny odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z art. 27 w zw. z art. 28 pkt 2) UPK. W celu skorzystania z uprawnienia do odstąpienia, Konsument przesyła do *GOALMAKERS* oświadczenie, zgodnie z formularzem stanowiącym Załącznik nr 3 do OWU.
- 10.2 W przypadku Usługi CA z opcją doręczenia Produktu za pośrednictwem Kuriera, Klient po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu powinien zwrócić Zestawy na adres wskazany przez *GOALMAKERS*, nie później niż w terminie 5 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Zestawów przed jego upływem. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Zestawów.
- 10.3 Zgodnie z art. 15 ust. 3 oraz art. 21 ust. 2 UPK, jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta wykonywanie Usługi ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, *GOALMAKERS* wymaga od Konsumenta złożenia oświadczenia:
 - 10.3.1 zawierającego takie wyraźne żądanie na trwałym nośniku (np. w formie e-mail);
 - 10.3.2 że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez *GOALMAKERS*.
- 10.4 Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z pkt 10.3, Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez *GOALMAKERS* do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionego w umowie wynagrodzenia.
- 10.5 Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach określonych w art. 38 ust. 1 pkt 1) i 13) UPK, tj. w odniesieniu do umów:
 - 10.5.1 o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - 10.5.2 o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 UKP (np. Usługa CA)
- 10.6 W przypadku odstąpienia od Umowy w trybie wskazanym w pkt 10.1, *GOALMAKERS* niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Zestawów lub Produktów. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy oferowany sposób dostarczenia, *GOALMAKERS* nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

- 10.7 *GOALMAKERS* dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 10.8 *GOALMAKERS* może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

11 Reklamacje i rozstrzygnięcie sporów

- 11.1 *GOALMAKERS* dokłada wszelkich starań, aby świadczone Usługi spełniały najwyższe standardy.
- 11.2 Reklamacje związane z nienależytym lub niezgodnym z Umową świadczeniem Usług mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej- email: kontakt@goalmakers.pl lub na piśmie na adres *GOALMAKERS sp. z o.o.* ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa.
- 11.3 Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- 11.4 Konsument ma możliwość skorzystania z pomocy w rozstrzygnięciu sporu oraz uzyskania bezpłatnej porady lub informacji prawnej od powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, np. Stowarzyszenia Konsumentów Polskich, Federacji Konsumentów.
- 11.5 Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności Konsument może skierować wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej lub zwrócić się do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu. Do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń niezbędna jest zgoda obu stron.

12 Odpowiedzialność

- 12.1 Zgodnie z art. 34 ust. 4 UPK, Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
- 12.2 Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia Produktów w trakcie świadczenia Usług przez *GOALMAKERS*, jeżeli do uszkodzenia doszło z winy Klienta lub Uczestników.
- 12.3 W przypadku Usługi CA z opcją doręczenia Zestawów za pośrednictwem Kuriera, *GOALMAKERS* zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za niepobranie lub nieprawidłowe pobranie danych z wykorzystaniem Zestawów Catapult, jeżeli wystąpiło ono z winy Klienta.

13 Newsletter

GOALMAKERS udostępnia na swojej stronie internetowej możliwość doręczania informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (Newsletter) na wskazany przez Klienta adres e-mail. Klient może zrezygnować z otrzymywania Newslettera w każdym czasie.

14 Poufność

- 14.1 Wszelkie informacje dotyczące Klienta lub Uczestników i ich osiągnięć sportowych, założeń taktycznych, organizacyjnych czy planów treningowych uzyskane przez *GOALMAKERS* w trakcie wykonywania Umowy traktowane są jako poufne („**Informacje Poufne**”). Informacje Poufne mogą być wykorzystane tylko w celach bezpośrednio związanych z wykonaniem Umowy i nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez wyraźnej zgody Klienta.
- 14.2 Ochrona, o której mowa w pkt 11.1 nie dotyczy:
- 14.2.1 informacji powszechnie znanych,
 - 14.2.2 informacji ujawnionych za zgodą Klienta,
 - 14.2.3 informacji, co do których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa, decyzji właściwego organu lub wyroku sądu.

14.3 Wszelkie dane dotyczące organizacji *GOALMAKERS*, plany finansowe, strategie czy informacje handlowe stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa *GOALMAKERS* („**Tajemnica Przedsiębiorstwa**”). Klient który wszedł w posiadanie informacji stanowiących Tajemnicę Przedsiębiorstwa może je wykorzystywać tylko w celach bezpośrednio związanych z wykonaniem Umowy i nie może ich udostępniać osobom trzecim bez wyraźnej zgody *GOALMAKERS*. Postanowienia pkt 11.2 stosuje się odpowiednio.

15 Postanowienia końcowe

15.1 W zakresie nieuregulowanym w OWU zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności UPK, USUDE, UODO, RODO. W razie jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych, OWU nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

15.2 Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym Konsumentem a *GOALMAKERS* rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby *GOALMAKERS*.

15.3 *GOALMAKERS* nie stosuje kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

15.4 OWU wchodzi w życie z dniem 1 marca 2023.

16 Pouczenie o prawie do odstąpienia od Umowy- dotyczy Konsumentów

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni.

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - po upływie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować *GOALMAKERS* Sp z o.o., ul. Stefana Batorego 18/108 02-591 Warszawa lub przez adres e-mail: kontakt@goalmakers.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Produktów (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam towar na adres: *GOALMAKERS* Sp z o.o., ul. Stefana Batorego 18/108 02-591 Warszawa, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym

poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

17 Załącznik nr 1- Formularze Zamówienia

Formularze Klient może skopiować do odrębnego pliku lub wkleić ich treść bezpośrednio do wiadomości e-mail.

17.1 Wzór formularza zamówienia- Usługa Innovative Football Drills (The Ball Launcher, SmartGoals, Goal Station Focus Trainer)- *do pobrania na Stronie Internetowej*

17.2 Wzór formularza zamówienia- Usługa CA (Zestawy Catapult) - *do pobrania na Stronie Internetowej*

18 Załącznik nr 2- wzory Ofert

GOALMAKERS zastrzega, że ostateczna treść Oferty może różnić się od poniższych wzorów formularzy.

18.1 Wzór oferty dla Usługi IFD oraz Usługi CA - *do pobrania na Stronie Internetowej*

18.2 Wzór oferty dla Usługi CA z opcją doręczenia Zestawów za pośrednictwem Kuriera - *do pobrania na Stronie Internetowej*

19 Załącznik nr 3- wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

Do pobrania na Stronie Internetowej